

الرقم :  
التاريخ :  
المرفقات :



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية سكني الجميل بجازان  
رقم الترخيص 1000577100

# قياس رضا أصحاب المصلحة



الرقم :  
التاريخ :  
المرفقات :



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية سكني الجميل بجازان  
رقم الترخيص 1000577100

## التغذية الراجعة من عمليات التقييم في الجمعية التغذية الراجعة من الموظفين/ الداعمين/ المستفيدين

### جدول المحتويات

- ١- التغذية الراجعة من الموظفين
- ٢- التغذية الراجعة من الداعمين
- ٣- التغذية الراجعة من المستفيدين



الرقم :  
التاريخ :  
المرفقات :



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية سكني الجميل بجازان  
رقم الترخيص 1000577100

## أولا : التغذية الراجعة من الموظفين

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر الموظفين:

- ايجاد برامج تدريبية متخصصة.
- اعادة النظر في سلم رواتب الموظفين والعلاوات السنوية.
- الجمعية تحتاج موظف موارد بشرية.
- ترتيب الأمور الإدارية توزيع المهام لكل شخص تكون صحيحة لكي يتم إنجاز العمل في أقرب وقت ولكل مهمة.
- الاهتمام البالغ بكوادر الجمعية تتبعوا احتياجاتهم، والرفع من مستوى حياتهم وفتح مشروع قرض حسن للموظفين يدعم من الجهات المانحة ، ثم يعاد تسليفه للموظفين.
- تطبيق نظام الحوافز لكافة الادارات - وإعداد السلم الوظيفي حسب الخبرة والمؤهلات وسنوات العمل.
- وتوفير خدمات وخصومات واشتراكات مجانية أو بخصم.
- تكريم الموظف المثالي نهاية كل شهر حسب معايير واضحة عادلة .



الرقم :  
التاريخ :  
المرفقات :



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية سكني الجميل بجازان  
رقم الترخيص 1000577100

ثانياً: التغذية الراجعة من الداعمين

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر الداعمين:

- التواصل بالواتس اب مع مستجدات اليتيم.
- يكون موقع المتجر الإلكتروني واضح فيه التبرعات المستهدفة، ويكون خطة واضحة للاستهداف الأسر المحتاجة.
- اقترح اعطاءنا تقرير شهري عن المشاريع المنفذة ، وعن المشاريع القائمة التي تحتاج دعم.
- مزيد من الأدلة والإثباتات الموثقة ، فهي تزيد من ثقة المتبرعين ورؤيتهم بالصور والفيديو لأعمال الجمعية يؤصل العلاقة بين الجمعية والمتبرع وبارك الله في جهودكم الرائعة وكتب أجركم (4 p).



الرقم :  
التاريخ :  
المرفقات :



المملكة العربية السعودية  
المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي  
جمعية سكني الجميل بجازان  
رقم الترخيص 1000577100

### ثالثا: التغذية الراجعة من المستفيدين

بعض المقترحات والتطويرات التي تحتاجها الجمعية من وجهة نظر المستفيدين:

- رفع الدعم لمشروع سداد فواتير الكهرباء لحاجة المستفيدين له .
- رفع الدعم لمشروع سداد ايجار المنازل .
- عمل إعلانات أكثر لعمل الجمعية.
- السرعة في تنفيذ طلبات المستفيدين المحتاجين من فئة شديدي الاحتياج.

